

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania przez Qalcwise danych osobowych w celu prawidłowego świadczenia usług. Polityka Prywatności ma także zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez Qalcwise na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub dla celów marketingu lub reklamy usług Qalcwise, jeśli Klient udzielił zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w tym celu. Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie postanowień Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą serwisu na domenę: qalcwise.com („**Regulamin**”) i Umowy zawartej pomiędzy Qalcwise a Klientem. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności, Polityka Prywatności ma znaczenie rozstrzygające nad Regulaminem. Qalcwise przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”)

## 1. Administrator.

Administratorem Danych Osobowych Klienta („**DOK**”) jest **Qalcwise.com sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (adres: 02-674 Warszawa, Polska, ul. Marynarska 15) KRS 0000302926, NIP 7010115493, kapitał zakładowy 50.000,00 zł („**Administrator**”).

Kontakt z administratorem: support@qalcwise.com.

## 2. Zakres danych przetwarzanych przez Administratora oraz cel przetwarzania.

1. Qalcwise administruje i przetwarza w różnym zakresie w zależności od celu, dla realizacji którego wymagane jest ich przetwarzanie a także od zakresu świadczonych Klientowi usług oraz wyrażonych przez Klienta zgód na przetwarzanie danych osobowych.
2. W przypadku przetwarzania DOK dla celów zawarcia i realizacji Umowy oraz prowadzenia konta Klienta, Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa, adres, email, numer telefonu, NIP, dane Klienta związane z płatnościami, a także dane osobowe członków personelu Klienta („**Użytkowników**”): imię i nazwisko, login.
3. W celu świadczenia usługi newslettera Administrator przetwarza DOK w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail.
4. W zależności od ustawień przeglądarki Klienta, Administrator może przetwarzać jego adres IP lub inny identyfikator, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii.
5. Przetwarzanie DOK jest konieczne w celu wykonywania Umowy, świadczenia Usług, spełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, a także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora związanych z prawidłowym wykonywaniem umowy lub dochodzeniem roszczeń.

6. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
  - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
  - zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
  - adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane; - prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
  - przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
  - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Danych Osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

### **3. Okres przetwarzania danych.**

1. Qalcwise przetwarza dane Klienta przez cały okres świadczenia Usług, a także po tym okresie, jeśli wynika to z przepisów prawa lub prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
2. W przypadku, gdy obowiązek przetwarzania DOK wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej), DOK przetwarzane będą przez okres wymagany przepisami.
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez czas trwania Umowy lecz nie krócej niż przez okres ważności konta, chyba że strony w zawartej Umowie postanowiły inaczej. Po wygaśnięciu konta Administrator może jednak przetwarzać DOK w związku z ciężącymi na nim obowiązkami ustawowymi (np. obowiązek rachunkowy) oraz uzasadnionym interesem Administratora (np. zabezpieczenie roszczeń).
4. Z zastrzeżeniem ust. 1-2, w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – DOK przetwarzane będą do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań użytkownika ograniczających tę zgodę.
5. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania DOK jest uzasadniony interes Administratora – DOK przetwarzane będą do czasu zgłoszenia przez Klienta skutecznego sprzeciwu. Jeżeli Klient wniesie sprzeciw w stosunku do przetwarzania jego danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, Administrator będzie uprawniony do dalszego przetwarzania DOK wyłącznie w sytuacji wykazania istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności przysługujących osobie której dane dotyczą.

### **4. Cele Marketingowe.**

Administrator jest uprawniony do administrowania i przetwarzania DOK dla celów marketingowych lub reklamy usług Qalcwise, pod warunkiem uzyskania zgody Klienta. Udzielenie zgody jest dobrowolne. Klient może wycofać zgodę w każdym czasie wysyłając e-mail na adres: support@qalcwise.com. Udzielenie lub wycofanie zgody nie ma wpływu na ważność ani skuteczność Umowy lub sposób świadczenia usług przez Qalcwise. DOK będą przetwarzane dla celów marketingowych do czasu wycofania zgody lub innych działań użytkownika ograniczających tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **5. Odbiorcy Danych.**

1. Administrator może przekazać DOK podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie, np. podwykonawcom usług, podmiotom świadczącym różnego rodzaju usługi na rzecz Administratora, np. marketingowe, księgowe, doradztwa prawnego i biznesowego oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.
2. DOK mogą być przekazywane przez Administratora podwykonawcom usług Qalcwise mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub w krajach, które zdaniem Komisji Europejskiej nie zapewniają właściwego poziomu ochrony danych osobowych.
3. W sytuacji przekazania danych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub w krajach, które zdaniem Komisji Europejskiej nie zapewniają właściwego poziomu ochrony danych osobowych, przekazanie danych osobowych następuje na podstawie zawartej przez Qalcwise umowy obejmującej Standardowe Klauzule Umowne Unii Europejskiej.
4. Qalcwise przekazując DOK podmiotom określonym w ust. 2 zobowiązuje je do zachowania środków bezpieczeństwa na poziomie określonym w RODO.
5. Klient może uzyskać kopie przekazywanych danych kierując odpowiedni wniosek na adres: support@qalcwise.com.

## **6. Prawa osób, których dane dotyczą.**

1. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do zażądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu oraz skorzystania z innych praw, w tym:
  - a) uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje oraz do ustalenia administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy,
  - b) uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze,
  - c) uzyskania informacji od kiedy przetwarza się w danym zbiorze dane, jak również podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych,

- d) uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczącej, chyba, że administrator zobowiązany jest do zachowania w tym zakresie tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej,
  - e) uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępnianie,
  - f) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
  - g) wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych.
2. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na podejmowane czynności przetwarzania danych osobowych.

## 7. Pliki Cookies.

1. Administrator korzysta z technologii przechowującej i uzyskującej dostęp do informacji na komputerze użytkownika bądź innym urządzeniu podłączonym do sieci (w szczególności z wykorzystaniem plików cookies) dotyczących jego aktywności w Internecie, w celu dostosowania reklam towarów lub usług do preferencji Klienta, oceny niektórych informacji o Kliencie w ramach zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych (profilowanie), analiz rynkowych oraz statystycznych, oraz poprawy jakości informacji prezentowanych w ramach przeglądarki. Technologią taką posługują się również partnerzy Administratora, którzy również mogą instalować pliki cookies na komputerze Klienta podczas korzystania z usług Serwisu qalcwise.com.
2. Pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych (nie pozwalają na identyfikację Klienta). Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą, a tym samym mogą zostać uznane za dane osobowe. Dane zbierane w plikach cookies są zaszyfrowane, dzięki temu uniemożliwiają dostęp do nich osobom nieupoważnionym.
3. W celu oceny skuteczności własnych działań i kampanii reklamowych Serwis może wykorzystywać pliki cookie własne lub zewnętrznych dostawców, umieszczone na komputerze Klienta (Użytkownika) po kliknięciu lub obejrzeniu reklamy. Aktualni zewnętrzni dostawcy to: facebook.com, youtube.com, doubleclick.net, livechat.com, linkedin.com.
4. W ramach działalności marketingowej Administrator korzysta z usług następujących podmiotów, które stosują w Serwisie Internetowym / Aplikacji pliki cookie: Google AdWords, Google Analytics, Google DoubleClick, Hotjar.  
  
Więcej informacji na temat plików cookies wykorzystywanych przez wspomniane podmioty znajduje się w stosowanych przez nie politykach prywatności.
5. Uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem plików cookies jest możliwe na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie

zgody przed jej wycofaniem. Klient ma możliwość zablokowania zbierania wyżej wskazanych informacji poprzez wyłączenie plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej Klienta. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie plików cookie może wpłynąć na poprawność lub jakość działania niektórych funkcjonalności serwisów internetowych. W szczególności, niektóre funkcjonalności mogą przestać działać, dlatego nie zalecamy wyłączania plików cookie. Jeżeli mimo powyższego Klient chce wyłączyć pliki cookie, należy zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Ustawienia przeglądarki umożliwiają również skasowanie wszystkich lub wskazanych przez Klientów plików cookie znajdujących się na komputerze, bez konieczności ich wyłączania plików cookie. Rezygnacja przez Klienta z plików cookies pozwalających na wyświetlanie reklam dopasowanych do jego zainteresowań nie oznacza, że nie będzie on otrzymywał reklam podczas korzystania z Serwisu qalcwise.com. W takiej sytuacji w dalszym ciągu użytkownik będzie otrzymywał taką samą ilość reklam, ale niemających związku z jego bieżącą aktywnością.

6. W serwisie qalcwise.com mogą znaleźć się także łącza do zewnętrznych stron internetowych. Serwis qalcwise.com nie kontroluje stron do których następuje przekierowanie i stosowanych przez nie metod ochrony prywatności ani nie ponosi w tym zakresie wobec Klienta żadnej odpowiedzialności. Klient zobowiązany jest do samodzielnego zapoznania się z polityką przetwarzania danych stosowaną przez strony zewnętrzne wobec Serwisu.

## **8. Profilowanie danych.**

DOK mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, w celu dopasowania zawartości Serwisu do osobistych preferencji i zainteresowań. Administrator, na podstawie informacji dotyczących aktywności Klienta w ramach Serwisu, może w sposób zautomatyzowany przedstawiać Klientowi spersonalizowaną ofertę dotyczącą oferowanych usług. Zautomatyzowane przetwarzanie ani profilowanie nie będzie wywoływać żadnych skutków prawnych, ani w istotny sposób wpływać na sytuację Klienta.

Dostęp do informacji dotyczących aktywności użytkowników w Internecie z wykorzystaniem plików cookies pozwala Administratorowi również na prowadzenie analiz rynkowych oraz statystycznych. Informacje zebrane i zawarte w plikach cookies mogą być przechowywane po zakończeniu sesji przeglądarki, co pozwala na przykład na ich wykorzystanie podczas kolejnych odwiedzin użytkownika. Rezygnacja z plików cookies dotyczy konkretnej przeglądarki.

## **9. Bezpieczeństwo**

1. Administrator dokłada wszelkich starań, w celu zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony DOK w czasie korzystania z usług, podejmując w tym celu wszelkie niezbędne działania.
2. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny.

3. Administrator zapewnia, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i osoby, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia lub udostępnienia danych.
4. Administrator podejmuje niezbędne działania, by podmioty z nim współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
5. Administrator wprowadził szyfrowanie danych, w celu zminimalizowania skutków ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
6. Użytkownik powinien dbać o poufność utworzonego przez siebie loginu i hasła, nie udostępniając ich osobom trzecim. Administrator zaleca wylogowanie się przez Użytkownika po zakończeniu korzystania z usług.

#### **10. Pozostałe postanowienia.**

1. Administrator wdraża i utrzymuje wszelkie rozsądne środki techniczne, organizacyjne i prawne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka i zakresu odpowiedzialności Qalcmise. Qalcmise zastrzega sobie prawo do modyfikowania środków technicznych, organizacyjnych i prawnych w sposób, który nie ogranicza funkcjonalności i bezpieczeństwa Usług.
2. Administrator wymaga od wszystkich osób upoważnionych do przetwarzania DOK, aby zobowiązały się do zachowania poufności i przetwarzania danych wyłącznie w celach w jakich zostały zgromadzone, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej.